

Dell™ Studio 1735

Hurtig referenceguide

Model PP31L

Notater, varsler og advarsler



NOTAT! NOTAT angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.



VARSEL: VARSEL angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.



ADVARSEL: ADVARSEL angiver mulig tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Hvis du har købt en Dell™-computer i n-serien, gælder eventuelle referencer til Microsoft® Windows®-operativsystemer i dette dokument ikke.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

© 2008 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Varemærker, som er brugt i denne tekst: *Dell*, *DELL*-logoet, *DellConnect*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE* og *MediaDirect* er varemærker, som tilhører Dell Inc.; *Intel*, *Celeron* og *Pentium* er registrerede varemærker og *Core* er et varemærke, som tilhører Intel Corporation i USA og andre lande; *Microsoft*, *Windows* og *Windows Vista* er enten varemærker eller registrerede varemærker, som tilhører Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande; *Bluetooth* er et registreret varemærke, som ejes af Bluetooth SIG, Inc. og anvendes af Dell under licens.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til de fysiske eller juridiske personer, som ejer mærkerne og navnene eller deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig alle krav på ejendomsret til alle andre varemærker og handelsnavne end Dells egne.

Model PP31L

Marts 2008

Delnr. P677C

Rev. A00

Indholdsfortegnelse

	Sådan finder du oplysninger	7
1	Om computeren	9
	Set forfra og fra højre	9
	Set bagfra og fra venstre	15
	Set nedefra	19
	Fjernelse og genmontering af batteriet	20
	Fjernelse og genmontering af bunddækslet	21
2	Specifikationer	23
3	Fejlfinding	33
	Dell Tekniske Update Service	33
	Diagnostisk analyse af systemet før start (PSA) og Dell 32 Bit Diagnostics	33
	Dell Support Center	37
	Drevproblemer	38
	Problemer med harddisken	38
	Fejlmeddelelser	39

Problemer med software og med, at computeren hænger	45
Computeren starter ikke	45
Computeren reagerer ikke	45
Et program svarer ikke eller lukker ned gentagne gange	45
Et program er designet til et tidligere Microsoft® Windows®-operativsystem	45
Der vises en helt blå skærm	46
Problemer med hukommelse	46
Problemer med strøm	46
Fejlfinding af software- og hardwareproblemer i Windows Vista®-operativsystemet	48
Gendannelse af operativsystemet	48
Anvendelse af Windows Vista Systemgendannelse	49
4 Sådan får du hjælp	53
Sådan får du hjælp	53
Teknisk service og kundeservice	54
DellConnect	54
Onlinetjenester	54
AutoTech-tjenesten	55
Automatiseret ordrestatusservice	55
Problemer med din ordre	55
Produktinformation	56
Returnering af varer til garantireparation eller refundering	56

Inden du ringer	57
Kontakt Dell	59
A Tillæg	61
FCC-bekendtgørelse (kun USA)	61
FCC Klasse B	61
Macrovision produktmeddelelse	62
Indeks	63

Sådan finder du oplysninger



NOTAT! Visse funktioner kan være valgfrie og følger muligvis ikke med computeren. Visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.



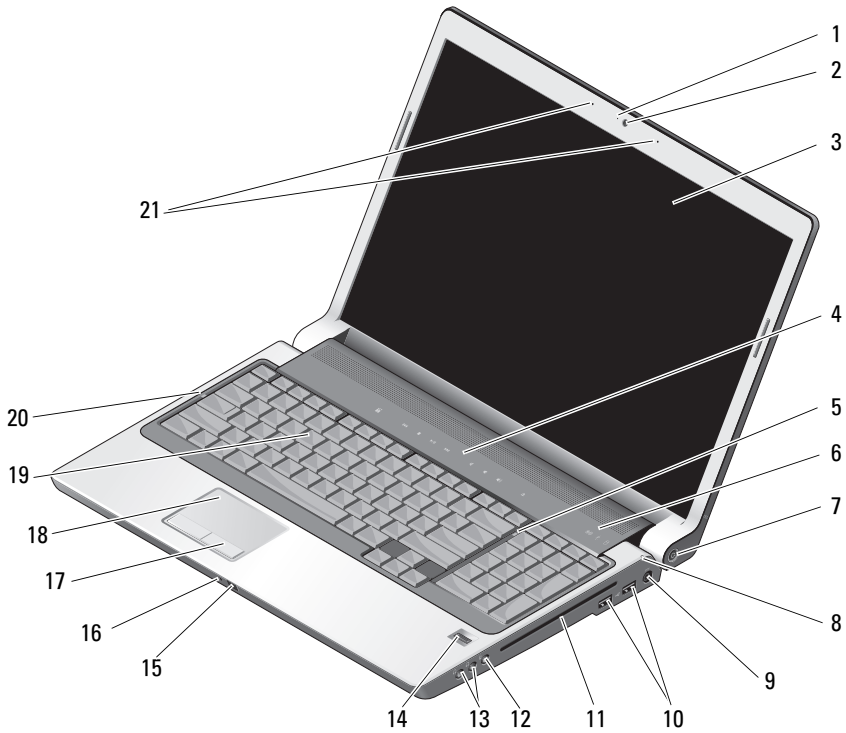
NOTAT! Der følger muligvis yderligere oplysninger med computeren.

Dokument/Medie/Mærkat	Indholdsfortegnelse
Service Tag og Express Service Code Du kan finde dette i bunden af computeren.	<ul style="list-style-type: none">• Brug Service Tag til at identificere computeren, når du bruger support.dell.com eller kontakter teknisk support.• Indtast Express Service Code, når du kontakter teknisk support.
Modelnummer Du kan finde dette i bunden af computeren ved siden af Service Tag'et.	Computerens modelnummer
Microsoft Windows-licensmærkat Du kan finde dette i computerens batterium.	Din operativsystemprodukt-nøgle NOTAT! Denne mærkat findes kun til systemer med et Microsoft-operativsystem.
Mediet Drivers and Utilities	<ul style="list-style-type: none">• Et diagnosticeringsprogram til computeren• Drivere til din computer• Enhedsdokumentation• Notebook System Software (NSS) <p><i>Drivers and Utilities</i>-mediet kan indeholde vigtigt-filer med sidste øjeblik-opdateringer om tekniske ændringer af computeren eller avanceret teknisk referencemateriale for teknikere eller erfarne brugere.</p> <p>NOTAT! Opdateringer af drivere og dokumentation finder du på support.dell.com.</p>
Installationsdiagram	Hvordan du konfigurerer computeren
Servicehåndbog Findes på Dell Support-webstedet - support.dell.com	<ul style="list-style-type: none">• Afmontering og udskiftning af dele• Sådan foretager du fejlfinding og løser problemer

Dokument/Medie/Mærkat	Indholdsfortegnelse
<p>Dell Teknologiguide</p> <p>Findes i Windows Hjælp og support (Start→ Hjælp og support) og på Dells supportwebsted - support.dell.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Om operativsystemet • Brug og vedligeholdelse af ydre enheder • Forstå teknologier som f.eks. internettet, e-mail og så videre.
<p>Dell Support Center</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Selvhjælp (Fejlfinding, Sikkerhed, Systemydelse, Netværk/internet, Sikkerhedskopiering/Gendannelse og Windows Vista®) • Advarsler (tekniske supportadvarsler med relevans for din computer) • Assistance fra Dell (Teknisk support med DellConnect™, Kundeservice, Undervisning og selvstudier, Sådan gør du-hjælp med Dell on Call og Onlinescanning med PC CheckUp) • Om dit system (Systemdokumentation, Garantiinformation, Systeminformation, Opgraderinger og tilbehør) <p>NOTAT! Hvilke funktioner i Dell Support Center, der findes på din computer, afhænger af konfigurationen.</p>
<p>Dell QuickSet Help</p>	<p>Information om netværksaktivitet, genvejstaster og andre elementer, der styres af Dell QuickSet</p> <p>Hvis du vil have vist Dell QuickSet Hjælp, skal du højreklikke på Dell QuickSet-ikonet på proceslinjen i Windows.</p>

Om computeren

Set forfra og fra højre



- | | | | |
|----|--|----|----------------------------------|
| 1 | kameraindikator (valgfrit) | 2 | kamera (valgfrit) |
| 3 | skærm | 4 | mediekontrolknapper |
| 5 | num lock-lampe | 6 | enhedstatuslamper |
| 7 | tænd/sluk-knap | 8 | batteristatuslampe |
| 9 | vekselstrømsadapterstik | 10 | USB-stik (2) |
| 11 | optisk drev | 12 | mikrofonstik |
| 13 | stik til hovedtelefoner (2) | 14 | fingeraftrykslæser (ekstra) |
| 15 | infrarød port | 16 | integreret enkel analog mikrofon |
| 17 | pegefeltknapper | 18 | berøringsplade |
| 19 | tastatur | 20 | caps lock-lampe |
| 21 | dobbelte digital array-mikrofoner (valgfrit) | | |










KAMERAINDIKATOR (VALGFRT) — Angiver, at kameraet er tændt. Alt afhængigt af de konfigurationsvalg, du foretog, da du bestilte din computer, har din computer muligvis ikke et kamera.

KAMERA (VALGFRT) — Indbygget kamera til optagelse af video, konferencer og chat. Alt afhængigt af de konfigurationsvalg, du foretog, da du bestilte din computer, har din computer muligvis ikke et kamera.

SKÆRM — Du kan finde flere oplysninger om displayet i *Dell Teknologiguide*.

MEDIKONTROLKNAPPER — Styrer cd-, dvd- og Media Player-afspilning.










- | | | | |
|---|---------------------------|---|-----------------|
|  | Start Dell MediaDirect |  | Slå lyden fra |
|  | Afspil det forrige nummer |  | Sænk lydstyrken |
|  | Stop |  | Øg lydstyrken |
|  | Afspilning eller pause |  | Skub disken ud |
|  | Afspil det næste nummer | | |

NUM LOCK-LAMPE — Tænder, når den funktionen til det numeriske tastatur (Num Lock) er slået til.



ENHEDSTATUSLAMPER




Lysdioderne, der er placeret over tastaturet, angiver følgende:

-
-  WiFi-statuslampe – Tændes, når trådløst netværk er aktiveret. Hvis du vil aktivere eller deaktivere trådløst netværk, skal du bruge kontakten for trådløse forbindelser (se "tænd/sluk-kontakt for trådløse forbindelser" på side 16).
-
-  Bluetooth®-statuslampe – Tændes, når et kort med trådløs Bluetooth-teknologi er aktiveret.
OBS! Kortet med trådløs Bluetooth-teknologi er en valgfri funktion. Lampen  lyser kun, hvis du bestilte kortet sammen med din computeren. Yderligere oplysninger finder du i den dokumentation, der følger med kortet.
Hvis du kun vil deaktivere trådløs Bluetooth-teknologi, skal du højreklikke på ikonet  på proceslinjen og derefter klikke på **Disable Bluetooth Radio**.
Hvis du hurtigt vil aktivere eller deaktivere alle trådløse enheder, skal du bruge kontakten for trådløse enheder (se "tænd/sluk-kontakt for trådløse forbindelser" på side 16).
-
-  Harddiskaktivitetslampe – Tændes, når computeren læser eller skriver data. Blinkende hvid diode indikerer harddiskaktivitet.
 **VARSEL:** For at undgå datatab bør du aldrig slukke computeren, mens  -dioden blinker.
-


TÆND/SLUK-KNAP — Tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren eller afslutte en strømstyringstilstand .

-  **VARSEL:** Hvis computeren ikke længere reagerer, skal du trykke på tænd/sluk-knappen og holde den nede, indtil computeren slukker helt (dette kan tage flere sekunder).
-  **VARSEL:** For at undgå at miste data bør du slukke computeren ved at foretage en nedlukning af Microsoft® Windows® -operativsystemet i stedet for at trykke på tænd/sluk-knappen.

BATTERISTATUSLAMPE — Lyser permanent eller blinker for at angive batteriets opladningsstatus.

Hvis computeren er tilsluttet en stikkontakt, fungerer  -dioden på følgende måde:

- Lyser hvid: Batteriet oplader.
- Slukket: Batteriet er tilstrækkeligt opladt.


Hvis computeren kører på et batteri, fungerer  -dioden på følgende måde:


- Slukket: Batteriet er tilstrækkeligt opladt, eller batteriet oplader ikke.
- Lyser orange: Batterispændingen er lav.
- Blinker orange: Batterispændingen er kritisk lav.

VEKSELSTRØMSADAPTERSTIK — Tilslutter en AC-adapter til computeren. AC-adapteren konverterer AC-netstrøm til den DC-strøm, som computeren bruger. Du kan tilslutte AC-adapteren både når computeren er tændt og når den er slukket.

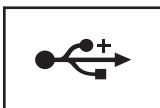


 **ADVARSEL: AC-adapteren fungerer med stikkontakter over hele verden. Imidlertid er der forskel på stikkontakterne og stikdåserne i de forskellige lande. Hvis du bruger et inkompatibelt kabel eller tilslutter kablet forkert til stikdåsen eller stikkontakten, kan det medføre brand eller skader på udstyr.**

 **VARSEL:** Når du kobler AC-adapterkablet fra computeren, skal du tage fat i stikket (ikke i selve kablet) og trække fast, men forsigtigt, for at undgå at beskadige kablet.

 **NOTAT!** Sæt elledningen forsvarligt i adapteren og sørg for, at lysdioden på adapteren lyser, når du tænder.

USB:STIK



Tilslutter USB-enheder som f.eks. en mus, et tastatur eller en printer.


OPTISK DREV — Du kan finde flere oplysninger om det optiske drev i *Dell Teknologiguide*.



NOTAT! Det optiske drev understøtter runde standarddiske på 12 cm. Diske med usædvanlige former eller ikke-standard diske er ikke understøttet.

AUDIOSTIK —

Tilslutter hovedtelefoner til  stikket.

Tilslutter en mikrofon til  stikket.

FINGERAFTRYKSLÆSER (EKSTRA) — Bidrager til at beskytte din Dell™-computer. Når du lader fingeren glide hen over læseren, bruger den dit unikke fingeraftryk til at kontrollere din brugeridentitet. Den styrende sikkerhedshåndteringssoftware, DigitalPersona Personal, viser et fingeraftryklæserikon på proceslinjen. Ikonet viser, om læseren er klar til brug og giver bekvem adgang til en række vigtige komponenter og funktioner via dets menu. Når læseren er klar til at scanne fingeraftryk, vises læserikonet normalt. Ellers vises der et rødt X over læserikonet. Ikonet blinker også rødt, når en fingeraftryksscanning behandles.

Du kan finde flere oplysninger om aktivering og brug af DigitalPersona Personal ved at klikke på **Start**  → **Programmer** → **DigitalPersona Personal**. Menuen indeholder også følgende underpunkter.

- **Fingerprint Enrollment Wizard** - Bruges til at tilmelde dit fingeraftryk
- **Fingerprint Logon Manager** - Bruges til at tilføje, fjerne eller ændre egenskaber med relation til Fingerprint Logons
- **Import and Export Wizard** - Bruges til at eksportere fingeraftryksoplysninger til en fil, så de kan importeres på en anden computer eller bruges som sikkerhedskopi på brugerniveau. Denne funktionalitet gør det muligt at undgå at skulle genindtaste dataene, når computeren opgraderes, eller mens du tilføjer en fingeraftryklæser til en anden computer. Du skal dog tilmelde dine fingeraftryk på den computer, som du eksporterer DigitalPersona Personal-dataene til.

- **Properties** - Bruges til at konfigurere DigitalPersona Personlige indstillinger og produktets virkemåde. Du kan finde flere oplysninger i **DigitalPersona Online Help** → **Brug af funktioner i DigitalPersona Personal Features** → **Generelle indstillinger**.
- **Check for Updates** - Bruges til at levere og installere softwareopdateringer og til opdateringsindstillinger. Du skal have en internetforbindelse for at kunne bruge denne funktion. Du kan kontrollere for opdateringer manuelt eller automatisk.
- **Help** - HTML-baseret Hjælp.

INFRARØD PORT — En infrarød sensor foran på computeren gør det muligt at kontrollere visse softwareprogrammer med Dell-fjernbetjening.

INTEGRERET ENKEL ANALOG MIKROFON — Indbygget mikrofon til konferencer og chat. Denne mikrofon findes ikke, hvis du bestilte kameraet. I stedet har din computer de dobbelte digital array-mikrofoner (se "dobbelte digital array-mikrofoner (valgfrit)" på side 14) ved siden af kameraet.

PEGEFELTKNAPPER — Brug disse knapper på tilsvarende måde som en mus, når du bruger pegefeltet til at flytte markøren på displayet.

BERØRINGSPLADE — Giver adgang til de samme funktioner som en mus.

TASTATUR — Baggrundsbelyst tastatur er valgfrit. Hvis du har købt det baggrundsbelyste tastatur, kan du ændre indstillingerne via Dell QuickSet. Du kan finde flere oplysninger om tastaturet i *Dell Teknologiguide*.

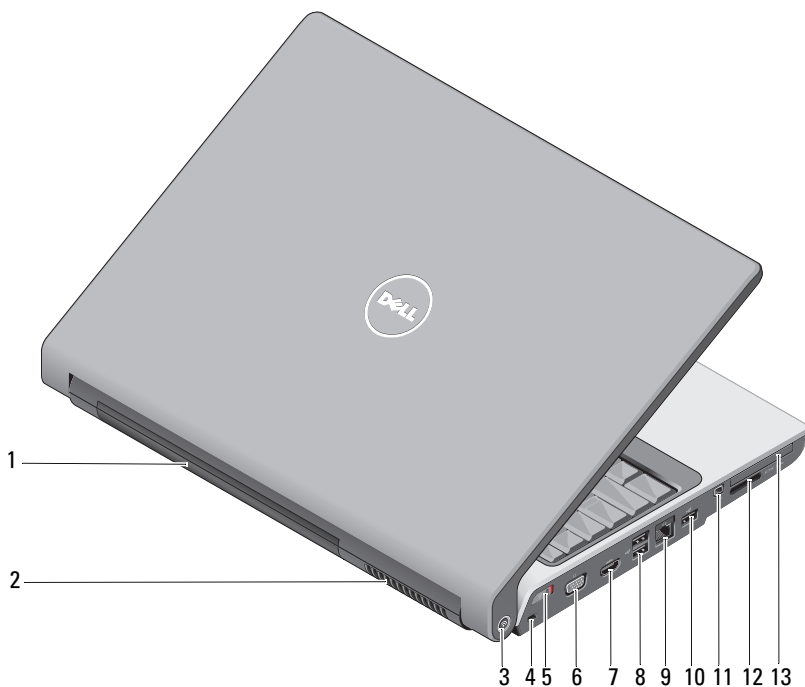
CAPS LOCK-LAMPE — Tændes, når store bogstaver (Caps Lock) er aktiveret.

DOBBELTE DIGITAL ARRAY-MIKROFONER (VALGFRI) — Indbyggede kvalitetsmikrofoner til optagelse af konferencer og chat. Disse mikrofoner filtrerer støj og giver en bedre lyd kvalitet.



NOTAT! Digital array-mikrofoner er valgfrie og findes muligvis ikke på din computer, medmindre du har bestilt det valgfri kamera. I stedet vil din computer have en integreret enkelt analog mikrofon.

Set bagfra og fra venstre



- | | | | |
|----|--|----|----------------------|
| 1 | batteri | 2 | luftventilation |
| 3 | Wi-Fi Catcher™ netværksfinder | 4 | sikkerhedskabelstik |
| 5 | tænd/sluk-kontakt for trådløs forbindelser | 6 | VGA-stik |
| 7 | HDMI-stik | 8 | USB-stik (2) |
| 9 | netværksstik (RJ-45) | 10 | USB:stik |
| 11 | IEEE 1394-stik | 12 | 8-i-1 mediekortlæser |
| 13 | ExpressCard-stik | | |

BATTERI — Når der er installeret et batteri, kan du bruge computeren uden at tilslutte computeren til en stikkontakt.



NOTAT! Hvis du tilslutter computeren en stikkontakt via AC-adapteren, får du det klareste billede, og samtidig oplades batteriet.

LUFTVENTILATION — Computeren bruger en intern blæser til at skabe luftgennemstrømning gennem hulleerne, hvilket forhindrer computeren i at blive overophedet. Computeren tænder blæseren, når den bliver varm. Blæserstøj er normalt og betyder ikke, at der er problemer med blæseren eller computeren



ADVARSEL: Undgå at blokere, skubbe genstande ind i eller lade støv samle sig i ventilationshulleerne. Opbevar ikke computeren et sted med lav luftgennemstrømning, f.eks. i en lukket mappe eller taske, når den er tændt. Dette kan beskadige computeren eller forårsage brand.

DELL WI-FI CATCHER™ NETVÆRKSFINDER — Tryk på denne knap i et par sekunder for at scanne specifikt efter trådløse netværk i nærheden.

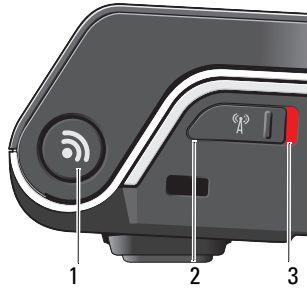
Wi-Fi Catcher Network Locator har en lampe, der fungerer som følger:

- Blinker hvid: Søger efter netværk
- Lyser hvid i 10 sekunder og slukker derefter: Netværk fundet
- Slukket (blinker hvid, slukker efter 10 blink): Intet signal fundet

Wi-Fi Catcher Network Locator er aktiveret og konfigureret til brug, når du modtager din computer. Yderligere oplysninger om Wi-Fi Catcher netværksfinder og om, hvordan du aktiverer funktionen via Dell QuickSet, skal du højreklikke på QuickSet-ikonet på proceslinjen og klikke på **Help**.

SIKKERHEDSKABELSTIK — Giver dig mulighed for at tilslutte en tyverisikring til computeren.

TÆND/SLUK-KONTAKT FOR TRÅDLØS FORBINDELSER — Brug denne kontakt til hurtigt at tænde eller slukke trådløse enheder som f.eks. WLAN-kort og interne kort med trådløs Bluetooth-teknologi. Kontakten for trådløse forbindelse på Dell-computeren bruger Dell Wi-Fi Catcher™ netværksfinder (se "DELL Wi-Fi Catcher™ netværksfinder" på side 16) til at scanne efter trådløse netværk i nærheden. Den trådløse kontakt er aktiveret og konfigureret til brug, når du modtager din computer. Du kan ændre indstillingerne via Dell QuickSet eller BIOS (system installationsprogram).



- 1 Wi-Fi Catcher™ netværksfinder
- 2 slukket: Deaktiverer trådløse enheder
- 3 tændt: Aktiverer trådløse enheder

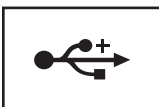
VGA-STIK



Tilslutter grafikenheder som f.eks. en skærm


HDMI-STIK — HDMI-stikket overfører et ukomprimeret digitalt signal, der gør det muligt at skabe hi-definition video og audio.

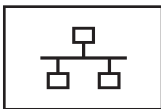
USB-STIK



Tilslut USB-enheder som f.eks. en mus, et tastatur eller en printer.

NETVÆRKSSTIK (RJ-45)

 **VARSEL:** Netværksstikket er lidt større end modemstikket. Fort at undgå at beskadige computeren må du ikke indsætte en telefonledning i netværksstikket.



Tilslutter computeren til et netværk. De to lamper ved siden af stikket angiver status og aktivitet for kabelbaserede netværksforbindelser.

Oplysninger om anvendelse af netværksadapteren finder du i den enhedsbrugervejledning, der følger med computeren.

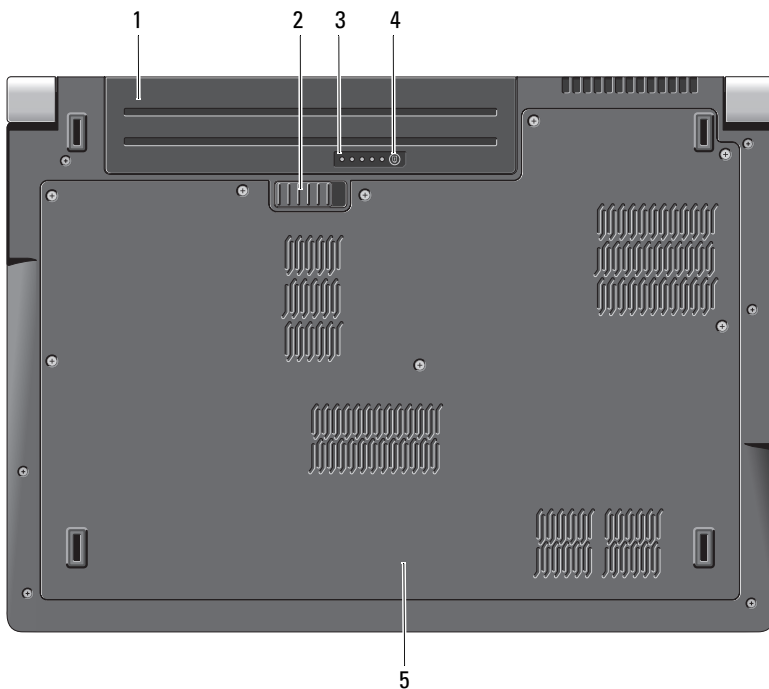
IEEE 1394-STIK — Tilslutter enheder, der understøtter IEEE 1394-højhastighedsoverførsel, f.eks. visse digitale videokameraer.

8-I-1 MEDIKORTLÆSER — Giver adgang til en hurtig og praktisk metode til at få vist og dele digitale fotos, musik og videoer, der er gemt på et mediehukommelseskort. Computeren leveres med en *plastikdummy* installeret i slotten. 8-i-1-mediekortlæseren læser følgende digitale mediehukommelseskort:

- Secure Digital-hukommelseskortslot (SD-kort)
- Secure Digital Input Output-kort (SDIO-kort)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-billedkort
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

EXPRESSCARD-STIK — Understøtter ét ExpressCard Computeren leveres med en *plastikdummy* installeret i slotten.

Set nedefra



- 1 batteri
- 2 batterilås
- 3 batteriladningsmåler/sundhedsmåler
- 4 batteriladningsmåler/tilstandsmålerknap
- 5 bunddækslet

BATTERI — Når der er installeret et batteri, kan du bruge computeren uden at tilslutte computeren til en stikkontakt.

BATTERILÅS — Frigør batteriet.

BATTERILADNINGSMÅLER/TILSTANDSMÅLERKNAP — Tryk på denne knap for at få oplysninger om batteriopladningen og batteriets tilstand.

BATTERILADNINGSMÅLER/SUNDHEDSMÅLER — Giver oplysninger om batteriladningen og batteriets tilstand.


Tryk en gang for at fastlægge batteriopladningen. Hver af de 4 dioder repræsenterer ca. 20 % af den totale batteriopladning. Hvis ingen dioder lyser, er der ikke nogen opladning i batteriet.


Tryk og hold i 3 sekunder for at fastlægge batteriets tilstand. Hvis ingen dioder lyser, er batteriets tilstand god. Hvert lys viser en trinvis forringelse.


Se *Dell Teknologiguide* for flere oplysninger.


BUNDDÆKSLET — Kabinettet, som indeholder processoren, harddisken, hukommelsesmoduler, WLAN-, WWAN- og Ultra Wideband (UWB)-kort.

Fjernelse og genmontering af batteriet

 **ADVARSEL:** Brug af et inkompatibelt batteri kan øge risikoen for brand eller eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri købt fra Dell. Batteriet er beregnet til brug sammen med din Dell-computer. Brug ikke et batteri fra andre computere sammen med computeren.

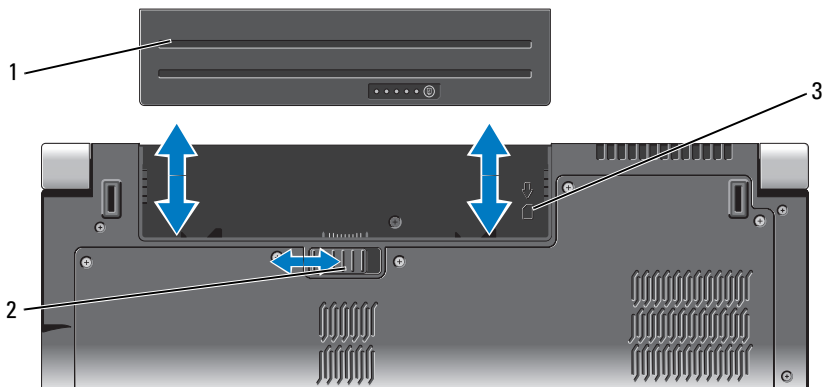
 **ADVARSEL:** Inden du anvender denne fremgangsmåde, skal du slukke computeren, fjerne AC-adapteren fra stikkontakten og computeren, fjerne modemmet fra telefonstikket og computeren og fjerne alle andre eksterne kabler fra computeren.

 **VARSEL:** Du skal fjerne alle udvendige kabler fra computeren for at undgå eventuel skade på konnektoren.

 **VARSEL:** Hvis du vælger at udskifte batteriet med computeren i dvaletilstand, har du op til 1 minut til at gennemføre batteriudskiftningen, inden computeren lukker ned, og alle ikke-gemte data går tabt.

Sådan fjerner du batteriet:




- 1 Sørg for at computeren er slukket.
- 2 Vend computeren om.
- 3 Skub batterilåsen mod computerens side, indtil den klikker på plads.
- 4 Skub batteriet ud af båsen.

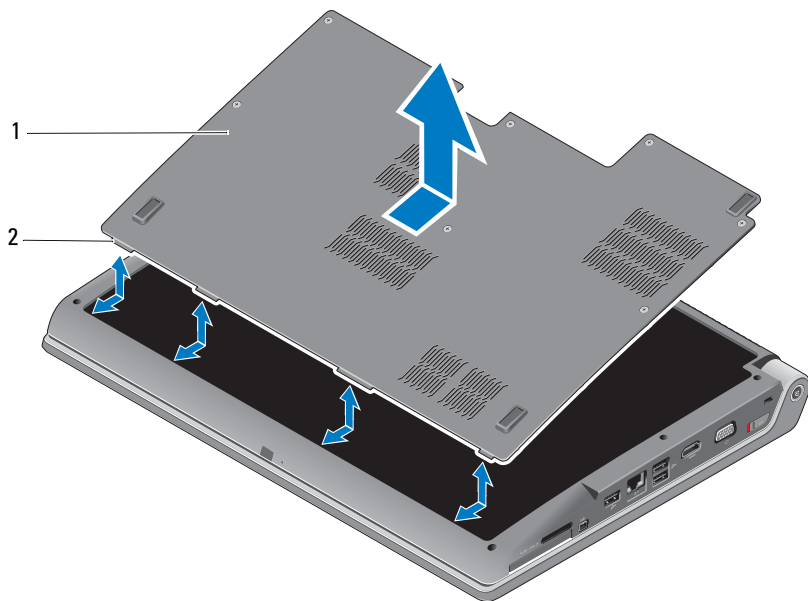


- 1 batteri
2 batterilås
3 indikator til SIM-kortstik

Hvis du vil sætte batteriet tilbage på plads, skal du skubbe det ind i båsen, til det klikker på plads.

Fjernelse og genmontering af bunddækslet

-  **ADVARSEL:** Inden du arbejder inde i computeren, skal du følge de sikkerhedsinstruktioner i sikkerhedsinformationen, der fulgte med din computer.
-  **ADVARSEL:** Inden du anvender disse fremgangsmåder, skal du slukke computeren, fjerne AC-adapteren fra stikkontakten og computeren, fjerne modemmet fra telefonstikket og computeren og fjerne alle andre eksterne kabler fra computeren.
-  **VARSEL:** For at undgå elektrostatisk afladning bør du jorde dig selv ved hjælp af en håndledsjordingsrem eller ved jævnligt at røre ved en umalet metaloverflade (f.eks. et stik på bagsiden af computeren).



1 bunddækslet

2 flig på bunddækslet

Sådan fjerner du bunddækslet:

- 1 Sørg for at computeren er slukket.
- 2 Fjern batteriet (se "Fjernelse og genmontering af batteriet" på side 20).
- 3 Løsn fastgørelsesskruerne på bunddækslet og løft dækslet af computeren som vist ovenfor.

Oplysninger om fjernelse og genmontering af dele finder du i *Servicemanual* på support.dell.com.


⚠ ADVARSEL: Rør ikke ved processorens kølemodul eller nogen anden del inde i bunddækslet, før instruktionerne i *Servicehåndbogen* er læst.

Sådan sætter du bunddækslet på igen:

- 1 Juster fligene på bunddækslet med bunden af computeren.
- 2 Stram fastgørelsesskruerne på bunddækslet.
- 3 Udskift batteriet (se "Fjernelse og genmontering af batteriet" på side 20).

Specifikationer



NOTAT! Produktudbud kan variere fra region til region. Yderligere oplysninger om konfigurationen af computeren finder du ved at klikke på **Start** , klikke på **Hjælp og support**, og vælge at få vist oplysninger om computeren.

Processor

Processortype	<ul style="list-style-type: none"> • Intel® Celeron® • Intel® Core™ 2 Duo • Intel® Pentium® Dual-Core
L1-cache	128 KB (Intel - 64 KB pr. kerne)
L2 cache	1 MB (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core) 2 MB, 3 MB eller 6 MB (Intel Core 2 Duo)
Ekstern busfrekvens	533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core)
Front side bus (Intel)	800/667 MHz (Intel Core2 Duo)

Systemoplysninger

Systemchipsæt	Mobile Intel Express GM/PM 965
Databusbredde	64 bit
DRAM-busbredde	dual-channel (2) 64-bit busser
Processor-adressebusbredde	32 bit
Flash EPROM	2 MB
Grafikbus	PCI-E X16
PCI-bus (PCI-Express brugt til skærmcontrollere)	32 bit

ExpressCard

NOTAT! ExpressCard-stikket er kun beregnet til ExpressCards. Stikket understøtter IKKE pc-kort.

NOTAT! PCMCIA er muligvis ikke tilgængelig i visse regioner.

ExpressCard-controller	Intel ICH8M
ExpressCard-stik	en ExpressCard-slot (54 mm)
Understøttede kort	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V og 3,3 V
ExpressCard-stikstørrelse	26 ben

8-i-1 hukommelseskortlæser

8-i-1 hukommelseskortcontroller	Ricoh R5C833
8-i-1 hukommelseskortstik	8-i-1 kombikortstik
Understøttede kort	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital Input Output (SDIO)• MultiMediaCard (MMC)• Memory Stick• Memory Stick PRO• xD-billedkort• Hi Capacity-SD• Hi Density-SD

Hukommelse

Hukommelsesmodulstik	to SODIMMstik med mulighed for brugeradgang
Hukommelsesmodulkapaciteter	512 MB, 1 GB og 2 GB
Hukommelsestype	667 MHz SODIMM DDR2
Minimum hukommelseskonfiguration	1 GB
Maksimum hukommelseskonfiguration	4 GB

Hukommelse *(fortsat)*

NOTAT! Hvis du vil udnytte understøttelsen af dual channel-båndbredde skal begge hukommelsesslots være i brug og have samme størrelse.

NOTAT! Den viste tilgængelige hukommelse reflekterer ikke hele den maksimum installerede hukommelse, fordi noget af hukommelsen er forbeholdt systemfiler.

Porte og stik

Lyd	mikrofonindgangsstik, to stereohovedtelefon-højttalerstik
IEEE 1394a	4-pin mini, ikke eldrevet stik
infrarød port	sensor kompatibel med Philips RC6 (kun modtagelse)
Mini-Card	to Type IIIA Mini Card-slots, en Mini Card-slot i halv størrelse
HDMI-stik	19 ben
Netværkskort	RJ-45-port
USB	fem 4-bens USB 2.0-kompatibelt stik
Video	15-hul stik

Kommunikation

Modem:

Type	Eksternt V.92 56K USB-modem
Controller	Hardwaremodem
Interface	Universal Serial Bus (USB)
Netværkskort	10/100/1000 Ethernet LAN på systemkortet
Trådløs	intern WLAN, WWAN, UWB (valgfrit) Mini-Card Trådløs Bluetooth®-teknologi

Video

Diskret:

Videotype	integreret på systemkortet
Videocontroller	ATI Mobility Radeon HD 3450
Skærmhukommelse	GDDR2 256 MB

Video (fortsat)

UMA:

Videotype	integreret på systemkortet
Videocontroller	Mobile Intel GMA X3100
Skærmhukommelse	op til 358 MB delt hukommelse
LCD-grænseflade	Low Voltage Differential Signaling (LVDS)
Tv-understøttelse	HDMI 1.2

Lyd

Lydtype	5.1-kanal High Definition Audio
Audiocontroller	IDT 92HD73C
Stereokonvertering	24-bit (analog-til-digital og digital-til-analog)
Grænseflader:	
Internt	Intel High Definition Audio
Ekstern	mikrofonstik til ind/linje ind/surround linje-ud, to stik til stereo hovedtelefoner/højttalere
Højttalere	to 4 ohm højttalere
Intern højttalerforstærker	2 watt pr. kanal til 4 ohm
Lydstyrkestyring	programmener og mediekontrolknapper

Skærm

Type (TrueLife)	17" WXGA+ TrueLife 17" WLED WXGA+ TrueLife 17" CCFL WUXGA TrueLife
-----------------	--

Mål:

Højde	229,5 mm (9,04")
Bredde	367,2 mm (14,46")
Diagonal	433,02 mm (17,05")

Skærm (fortsat)

Oprindelige opløsning:

WXGA+ TrueLife	1440 x 3 (RGB) x 900 ved 262 K farver
WLED WXGA+ TrueLife	1440 x 3 (RGB) x 900 ved 262 K farver
CCFL WUXGA TrueLife	1920 x 3 (RGB) x 1200 ved 262 K farver

Opdateringshastighed 60 Hz

Betjeningsvinkel 0° (lukket) til 140°

Luminans

WXGA+ TrueLife	220 cd/m ²
WLED WXGA+ TrueLife	300 cd/m ²
CCFL WUXGA TrueLife	260 cd/m ²

Betragtningsvinkler:

Vandret	±40° (WXGA+ TrueLife)
	±55° (WLED WXGA+ TrueLife)
	±60° (CCFL WUXGA TrueLife)
Lodret	+15°/-30° (WXGA+ TrueLife)
	±45° (WLED WXGA+ TrueLife)
	+40°/-50° (CCFL WUXGA TrueLife)

Pixel pitch:

WXGA+ TrueLife	0,2550 mm
WLED WXGA+ TrueLife	0,2550 mm
CCFL WUXGA TrueLife	0,19125 mm

Styring lysstyrken kan styres via tastaturgenveje (se *Dell Teknologiguide* for flere oplysninger)

Medier

Drev	Dual Layer dvd +/-rw-drev
Interface	Roxio [®] Creator [®] DE Dell MediaDirect [™]

Tastatur	
Antal taster	101 (USA og Canada); 102 (Europa); 105 (Japan); 104 (Brasilien)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Berøringsplade

X/Y-positionopløsning (grafiktabeltilstand)	240 cpi
Størrelse:	
Bredde	71,7 mm (2,8") sensoraktivt område
Højde	34 mm (1,3") rektangel

Kamera (valgfrit)

Pixel	2.0 megapixel
Videopløsning	320x240 ~1600x1200 (640x480 ved 30fps)
Diagonal betragtningsvinkel	66°

Batteri

Type	9-celle "smart" lithium ion 6-celle "smart" lithium ion
Mål:	
Dybde	67,6 mm (2,66") (9 celle) 47,5 mm (1,87") (6 celle)
Højde	20,88 mm (0,82")
Bredde	209,9 mm (8,26")
Vægt	0,48 kg (1,06 lb) (9 celle) 0,33 kg (0,7 lb) (6 celle)
Spænding	11,1 VDC (6/9 celler)
Opladningstid (ca.):	
Computer slukket	3 timer

Batteri (fortsat)

Driftstid	Batteridriftstiden varierer alt afhængigt af driftsbetingelserne og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser. Yderligere oplysninger om batterilevetiden finder du i <i>Dell Teknologiguide</i> .
Levetid (ca.)	300 afladnings-/opladningscykluser
Temperaturområde:	
Drift	0° til 35° C
Opbevaring	-40° til 65°C
Møntcellebatteri	CR-2032

Vekselstrømsadapter

Typer	90W
Indgangsspænding	100-240 VAC
Indgangsstrøm (maksimum)	1,5 A
Indgangsfrekvens	50-60 Hz
Udgangsstrøm	4,62 A (90 W) (kontinuerlig)
Udgangseffekt	90W
Nominel udgangsspænding	19,5 VDC
Mål:	
90 W	
Højde	16 mm (0,6")
Bredde	70 mm (2,8")
Længde	147 mm (5,8")
Vægt (uden netstrømsledning)	
90W	0,345 kg
Temperaturområde:	
Drift	0° til 40°C
Opbevaring	- 40° til 70°C

Vekselstrømsadapter (fortsat)

Stiktyper:

DC-stik	3 ben, 7,4 mm stik
AC-stik	2 ben - C7 (kun Japan) 3 ben - C5

Mål

Højde	30 mm~43 mm (1,18"~1,69")
Bredde	392 mm (15,43")
Dybde	288,15 mm (11,34")
Vægt (med 6 celle batteri):	3,55 kg

Miljø

Temperaturområde:

Drift	0° til 35°C
Opbevaring	-40° til 65°C

Relativ luftfugtighed
(maksimum):

Drift	10 % til 90 % (ikke-kondenserende)
Opbevaring	10% til 95% (ikke fortættet)

Maksimal vibration (ved
anvendelse af et vilkårligt
vibrationsspektrum, der
simulerer brugermiljøet):

Drift	0,66 GRMS
Opbevaring	1,3 GRMS

Maks. stød (målt med
harddisken i driftsstatus og en
2 ms halv-sinuspuls til drift.
Også målt med harddisken i
hovedparkeret position og en
2 ms halv-sinuspuls til lagring):

Drift	110 G
-------	-------

Miljø (fortsat)

Opbevaring	160 G
Højde (maksimum):	
Drift	-15,2-3.048 m
Opbevaring	-15,2-10.668 m
Luftbåret forureningsniveau	G2 eller lavere som defineret af ISA-S71.04-1985

Fejlfinding

Dell Tekniske Update Service

Dell Tekniske Update Service tilbyder præventiv e-mailmeddelelse om software- og hardwareopdateringer til computeren. Denne tjeneste er gratis og kan tilpasses med hensyn til indhold, format og hvor ofte du modtager underretninger.

For at tilmelde dig Dell Tekniske Update Service, skal du gå til support.dell.com/technicalupdate.

Diagnostisk analyse af systemet før start (PSA) og Dell 32 Bit Diagnostics

 **ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev sendt med computeren.


Tilgængelige diagnoser

Alt afhængigt af, hvilken Dell-computer du har købt, kan der findes yderligere udvidet Dell 32 Bit Diagnostics tilgængelig på harddisken på en hjælpeprogrampartition, som giver adgang til yderligere fejlfinding.

Hvornår skal du bruge PSA Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics

Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du udføre kontrollerne i "Problemer med software og med, at computeren hænger" på side 45 og køre PSA Diagnostics and Dell 32 Bit Diagnostics, inden du kontakter Dell for at få teknisk assistance.


Det anbefales, at du udskriver disse procedurer, før du begynder.

 **NOTAT!** PSA and Dell 32 Bit Diagnostics fungerer kun på Dell-computere.

Start systemkonfigurationen, gennemse computerens konfigurationsoplysninger, og sørg for, at den enhed, du vil teste, vises i systemkonfigurationen og er aktiv (du kan finde flere oplysninger om systemkonfigurationen i *Dell Teknologiguide*).


Start Dell 32 Bit Diagnostics fra harddisken eller fra *Drivers and Utilities*-mediet.

Start PSA Diagnostics fra din computer

 **NOTAT!** Hvis computeren ikke kan vise et skærbillede, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 59).

 **NOTAT!** Fejlfinding med Dell 32 Bit Diagnostics via hjælpepartition, som omtales i dette afsnit, er muligvis ikke tilgængeligt på din computer.

- 1 Sørg for, at computeren er tilsluttet en stikontakt.
- 2 Tænd (eller genstart) computeren.
- 3 Start PSA Diagnostics på en af de følgende to måder:
 - a Når DELL™-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>. Vælg Diagnostics (Diagnosticering) i startmenuen, og tryk på <Enter>.

 **NOTAT!** Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo vises, skal du vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Derefter skal du slukke for computeren og prøve igen.

 **NOTAT!** Inden du forsøger mulighed B, skal computeren være slukket.

- b Tryk på <Fn>-tasten og hold den nede, mens computeren starter.

Følg prompterne på skærmen, og vælg **Diagnostics** for at starte PSA-testrækken. Computeren kører derefter en vurdering af systemet før start, dvs. en række tests af systemkortet, tastaturet, harddisken og skærmen.

- Under analysen skal du angive input, når du bliver bedt om det.
- Hvis der bliver fundet en fejl, stopper computeren og kommer med en biplyd. For at stoppe vurderingen og genstarte computeren, tryk på <n>. Tryk på <y> for at fortsætte til den næste test. Tryk på <r> for at teste komponenten, som fejlede, igen.
- Hvis der bliver fundet fejl under analysen af systemet før start, skal du skrive fejlkoden/fejlkoderne ned og kontakte Dell.

Hvis analysen af systemet før start gennemføres uden fejl, og systemet har 32 Bit Diagnostics, får du meddelelsen **Booting Dell Diagnostics Utility Partition. Press any key to continue** (Starter fra Dells Diagnostics hjælpepartition. Tryk på en vilkårlig tast for at fortsætte).

- 4 Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell 32 Bit Diagnostics.

Start Dell 32 Bit Diagnostics fra *Drivers and Utilities*-mediet



NOTAT! Alt afhængigt af, hvilken Dell-computer du har købt, kan der findes yderligere udvidet Dell 32 Bit Diagnostics tilgængelig på *Drivers and Utilities*-mediet, som omtales i dette afsnit.

- 1 Indsæt mediet *Drivers and Utilities*.
- 2 Luk computeren, og genstart den.
- 3 Når DELL™-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.



VARSEL: Der kan opstå tastaturfejl, hvis en tast på tastaturet holdes nede i lang tid. For at undgå eventuel tastaturfejl, skal du trykke på og slippe <F12> med jævne mellemrum, indtil Boot Device Menu (Menuen Startenhed) vises.

- 4 På startenhedsmenuen bruger du op- og nedpiletasterne til at fremhæve CD/DVD/CD-RW, hvorefter du trykker på <Enter>.



NOTAT! Funktionen Quickboot (Hurtig start) ændrer kun startrækkefølgen for den aktuelle start. Ved genstart starter computeren i overensstemmelse med den startrækkefølge, der er angivet i systemopsætningen.

- 5 Vælg **Boot from CD-ROM (Start fra cd-rom)** i den menu, der vises, og tryk på <Enter>.
- 6 Skriv 1 for at starte menuen **Drivers and Utilities**, og tryk derefter på <Enter>.
- 7 Vælg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** fra den nummererede liste. Hvis der er anført flere versioner, vælges versionen, som er passende for computeren.
- 8 Når hovedmenuen for Dell Diagnostics vises, skal du vælge den test, du vil køre.



NOTAT! Skriv eventuelle fejlkoder og problembeskrivelser ned, præcis som de vises, og følg instruktionerne på skærmen.

- 9 Når alle testene er gennemført, skal du lukke vinduet for at vende tilbage til Dell Diagnostics' **Main Menu** (Hovedmenu).
- 10 Fjern *Drivers and Utilities*-mediet, og luk vinduet **Main Menu** (Hovedmenu) for at afslutte Dell Diagnostics Genstart computeren.

Hovedmenu i Dell Diagnostics

Når Dell Diagnostics er indlæst, og skærmen **Main Menu** (Hovedmenu) vises, skal du klikke på knappen for den ønskede indstilling.



NOTAT! Det anbefales, at du vælger **Test System** for at køre en komplet test af computeren.

Valgmulighed	Funktion
Test Memory (Test hukommelse)	Kør separat hukommelsestest
Test System (Test system)	Kør system-diagnostik
Exit (Afslut)	Afslut diagnosticeringen

Når du har valgt funktionen **Test System** fra hovedmenuen vises følgende menu:



NOTAT! Det anbefales, at du vælger **Extended Test** (Udvidet test) i menuen nedenfor for at køre en mere grundig test af enhederne i computeren.

Valgmulighed	Funktion
Express Test (Eksprestest)	Udfører en hurtig test af systemenhederne. Testen tager typisk 10 til 20 minutter, og du behøver ikke at gøre noget. Kør Express Test (Eksprestest) først for at øge muligheden for hurtigt at identificere problemet.
Extended Test (Udvidet test)	Udfører en grundig test af systemenhederne. Testen tager typisk en time eller derover, og kræver, at du jævnligt indtaster dine svar på forskellige spørgsmål.
Custom Test (Brugerdefineret test)	Tester en specifik enhed i systemet og kan bruges til at tilpasse de test, du vil køre.
Symptom Tree (Liste over symptomer)	Viser de mest almindelige symptomer, som oftest forekommer og lader dig vælge en test baseret på symptomet for det problem, du er udsat for.

Hvis der opdages et problem under en test, vises der en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Skriv fejlkoden og beskrivelsen af problemet ned, og følg vejledningen på skærmen. Hvis du ikke kan løse problemet, kan du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 59).




NOTAT! Servicemærket til computeren findes øverst på hver testskærm. Når du kontakter Dell Support, skal du have din servicekode parat.

De følgende faner giver yderligere oplysninger om de test, der køres fra valgmulighederne **Custom Test** (Brugerdefineret test) eller **Symptom Tree** (Symptomtræ):

Fane	Funktion
Results (Resultater)	Her vises testresultaterne og eventuelle fejl som opstod.
Errors (Fejl)	Her vises, hvilke fejl der opstod, fejlkoder og beskrivelser af problemet.
Help (Hjælp)	Her får du en beskrivelse af testen og af eventuelle forudsætninger for at køre testen.
Configuration (Konfiguration)	Her vises hardwarekonfigurationen for den valgte enhed. Dell Diagnostics henter konfigurationsoplysningerne for alle enheder fra systemopsætning, hukommelse og forskellige interne test samt viser oplysningerne i enhedslisten i den venstre rude på skærmen. Det er ikke sikkert, at alle komponenter, der er installeret på computeren, eller alle enheder, der er tilsluttet computeren, vises på listen over enheder.
Parameters (Parametre)	Gør det muligt at tilpasse testen ved at ændre testindstillinger.

Dell Support Center

Dell Support Center hjælper dig med at finde den service og support og de systemspecifikke oplysninger, du har brug for. Du kan få flere oplysninger om Dell Support Center og om de tilgængelige supportværktøjer ved at klikke på fanen **Services** på support.dell.com.

Klik på ikonet  på proceslinjen for at køre programmet. Startside indeholde links, der giver adgang til:

- Selvhjælp (Fejlfinding, Sikkerhed, Systemydelse, Netværk/internet, Sikkerhedskopiering/Gendannelse og Windows Vista)
- Advarsler (tekniske supportadvarsler med relevans for din computer)
- Assistance fra Dell (Teknisk support med DellConnect™, Kundeservice, Undervisning og selvstudier, Sådan gør du-hjælp med Dell on Call og Onlinescanning med PC CheckUp)
- Om dit system (Systemdokumentation, Garantiinformation, Systeminformation, Opgraderinger og tilbehør)

Øverst på hjemmesiden til Dell Support Center kan du se computerens modelnummer sammen med service tag'et og Express Service Code.

Du kan finde flere oplysninger om Dell Support Center i Dell Teknologiguide. Du finder den i Windows Hjælp og support (Start → Hjælp og support) og på Dell Support-webstedet.

Drevproblemer

 **ADVARSEL:** Inden du påbegynder nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsguiden*.

Udfyld "Diagnosecheckliste" på side 58, mens du udfører disse kontroller.

KONTROLLER, OM MICROSOFT® WINDOWS® GENKENDER DREVET —

- Klik på Start  → Computer.

Hvis drevet ikke vises, skal du udføre en komplet scanning med antivirusprogrammet for at kontrollere for og fjerne virusser. En virus kan i nogle tilfælde forhindre Windows i at finde drevet.

TEST DREVET —

- Indsæt en anden cd, dvd eller BD for at udelukke muligheden for, at det oprindelige medie er defekt.
- Indsæt et medie, som der kan startes fra, og genstart computeren.

RENS DREVET ELLER DISKEN — Se *Dell Teknologiguide*.

KONTROLLER KABELFORBINDELSERNE


KONTROLLER FOR HARDWAREINKOMPATIBILITETER — I *Dell Teknologiguide* finder du vejledning til fejlfinding af software- og hardwareproblemer.

KØR DELL DIAGNOSTICS — Se "Diagnostisk analyse af systemet før start (PSA) og Dell 32 Bit Diagnostics" på side 33.

Problemer med harddisken

LAD COMPUTEREN KØLE AF, INDEN DU TÆNDER DEN — En varm harddisk kan forhindre operativsystemet i at starte. Prøv at lade computeren vende tilbage til stuetemperatur, inden du tænder den.

KØR CHECK DISK —

- 1 Klik på Start  → Computer.
- 2 Højreklik på Lokal disk C:.
- 3 Klik på Egenskaber → Funktioner → Undersøg nu.



NOTAT! Vinduet **Brugerkontroll** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte med den ønskede handling.

- 4 Klik for at markere **Søg efter/genopret** beskadigede sektorer og klik derefter på **Start**.

Fejlmeddelelser

Udfyld "Diagnosecheckliste" på side 58, mens du udfører disse kontroller.

 **ADVARSEL:** Inden du påbegynder nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsguiden*.

Hvis meddelelsen ikke er vist, skal du søge vejledning i dokumentationen til det operativsystem eller det program, der kørte, da meddelelsen blev vist.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (FEJL I YDRE ENHED) — Der kan være noget galt med pegefeltet eller den eksterne mus. For en ekstern mus skal du kontrollere kabeltilslutningen. Hvis problemer ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 59).

BAD COMMAND OR FILE NAVN (FORKERT KOMMANDO ELLER FILNAVN) —

Kontroller, at du har skrevet kommandoen korrekt, at du har indsat mellemrum de rigtige steder, og at du har brugt det rigtige stinavn.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE-LAGER DEAKTIVERET PÅ GRUND AF FEJL) — Der er opstået en fejl i mikroprocessorens primære interne cache-lager. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 59).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FEJL I CD-DREV-CONTROLLER) — Cd-drevet reagerer ikke på kommandoer fra computeren (se "Drevproblemer" på side 38).

DATA ERROR (DATAFEJL) — Harddisken kan ikke læse dataet (se "Drevproblemer" på side 38).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (MINDRE TILGÆNGELIG HUKOMMELSE) — Et eller flere hukommelsesmoduler kan være ramt af fejl eller de kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt (i *Servicemanualen* finder du vejledning til udskiftning af hukommelsesmodulerne).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISK C: KUNNE IKKE INITIALISERES) —

Harddisken blev ikke initialiseret. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Diagnostisk analyse af systemet før start (PSA) og Dell 32 Bit Diagnostics" på side 33).

DRIVE NOT READY (DREVET ER IKKE KLAR) — Handlingen kræver, at der er en harddisk i båsen, før den kan fortsætte. Installer en harddisk i harddiskbåsen.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (DEN UDVIDEDE HUKOMMELSESTØRRELSE ER BLEVET ÆNDRET) — Den hukommelsesmængde, der er registreret i NVRAM, svarer ikke til den hukommelse, der er installeret i computeren. Genstart computeren. Hvis fejlen opstår igen, skal du kontakte Dell.

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (DEN FIL, DER KOPIERES, ER FOR STOR TIL DESTINATIONS DREVET) — Den fil, du forsøger at kopiere, er for stor til at kunne være på disken, eller disken er for fuld. Prøv at kopiere filen til en anden disk, eller brug en disk med større kapacitet.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (ET FILNAVN MÅ IKKE INDEHOLDE FØLGENDE TEGN: \ / : * ? " < > |) — Brug ikke disse tegn i filnavne.

GATE A20 FAILURE (FEJL PÅ GATE-A20) — Et hukommelsesmodul sidder muligvis løst. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt.

GENERAL FAILURE (GENEREL FEJL) — Operativsystemet kan ikke udføre kommandoen. Meddelelsen efterfølges som regel af specifik – f.eks., *Printer out of paper*. Tag de nødvendige forholdsregler.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (HARDDISKONFIGURATIONSFEJL) —

Computeren kan ikke identificere disktypen. Sluk computeren, fjern harddisken, og start computeren fra en cd. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Diagnostisk analyse af systemet før start (PSA) og Dell 32 Bit Diagnostics" på side 33).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (HARDDISKCONTROLLERFEJL 0) —

Harddisken svarer ikke på kommandoer fra computeren. Sluk computeren, fjern harddisken, og start computeren fra en cd. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Prøv med en anden harddisk, hvis problemet ikke forsvinder. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Diagnostisk analyse af systemet før start (PSA) og Dell 32 Bit Diagnostics" på side 33).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (HARDDISKFEJL) — Harddisken svarer ikke på kommandoer fra computeren. Sluk computeren, fjern harddisken, og start computeren fra en cd. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Prøv med en anden harddisk, hvis problemet ikke forsvinder. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Diagnostisk analyse af systemet før start (PSA) og Dell 32 Bit Diagnostics" på side 33).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (HARDDISKLÆSEFEJL) — Harddisken er muligvis defekt. Sluk computeren, fjern harddisken, og start computeren fra en cd. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Prøv med en anden harddisk, hvis problemet ikke forsvinder. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Diagnostisk analyse af systemet før start (PSA) og Dell 32 Bit Diagnostics" på side 33).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INDSÆT STARTMEDIE) — Operativsystemet forsøger at starte fra et medie, som der ikke kan startes fra (f.eks. en cd). Indsæt startmedie.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (UGYLDIGE KONFIGURATIONSOPLYSNINGER – KØR SYSTEMINSTALLATIONSPROGRAMMET) — Systemkonfigurationsoplysningerne stemmer ikke overens med hardwarekonfigurationen. Meddelelsen vises oftest, efter at der er blevet installeret et hukommelsesmodul. Ret de behørigte indstillinger i systeminstallationsprogrammet.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FEJL I TASTATURCLOCKLEDNING) — For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Kør testen Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics (se "Diagnostisk analyse af systemet før start (PSA) og Dell 32 Bit Diagnostics" på side 33).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (TASTATURCONTROLLERFEJL) — For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Genstart computeren, og undgå at røre ved tastaturet eller musen under startrutinen. Kør testen Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics (se "Diagnostisk analyse af systemet før start (PSA) og Dell 32 Bit Diagnostics" på side 33).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FEJL I TASTATURDATALEDNING) — For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Kør testen Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics (se "Diagnostisk analyse af systemet før start (PSA) og Dell 32 Bit Diagnostics" på side 33).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (TASTATURFEJL LÅST TAST) — For eksterne tastaturer eller numeriske tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Genstart computeren, og undgå at røre ved tastaturet eller tasterne under startrutinen. Kør testen Stuck Key (Låst tast) i Dell Diagnostics (se "Diagnostisk analyse af systemet før start (PSA) og Dell 32 Bit Diagnostics" på side 33).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (LICENSERET INDHOLD ER IKKE TILGÆNGELIGT I MEDIADIRECT) — Dell MediaDirect™ kan ikke kontrollere DRM-restriktionerne for filen, og filen kan derfor ikke afspilles.

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (HUKOMMELSESDATALINJEFEJL VED ADRESSE, LÆST VÆRDI FORVENTET VÆRDI) — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt.

MEMORY ALLOCATION ERROR (HUKOMMELSESSALLOKERINGSFEJL) — Den software, du forsøger at køre, er i konflikt med operativsystemet, et andet program eller et hjælpeprogram. Sluk computeren, vent 30 sekunder, og genstart derefter computeren. Prøv at køre programmet igen. Hvis fejlmeddelelsen stadig vises, skal du søge hjælp i softwaredokumentationen.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (HUKOMMELSESDATALINJEFEJL VED ADRESSE, LÆST VÆRDI FORVENTET VÆRDI) — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (HUKOMMELSESDOBBELTORDLOGIKFEJL VED ADRESSE, LÆST VÆRDI FORVENTET VÆRDI) — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt.

MEMORY ODD/EVEN WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (HUKOMMELSESS ULIGE/LIGE-ORDLOGIKFEJL VED ADRESSE, LÆST VÆRDI FORVENTET VÆRDI) — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (HUKOMMELSESLÆSE/SKRIVEFEJL VED ADRESSE, LÆST VÆRDI FORVENTET VÆRD) — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (INGEN STARTENHED TIL STEDE) — Computeren kan ikke finde harddisken. Hvis harddisken er din startenhed, skal du kontrollere, at harddisken er installeret, sæt ordentligt i og partitioneret som en startenhed.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (INGEN STARTSEKTOR PÅ HARDDISK) — Operativsystemet er muligvis beskadiget. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 59).


NO TIMER TICK INTERRUPT (INGEN TIMERTAKTSLAGAFBRYDELSE) — En chip på systemkortet fungerer muligvis ikke korrekt. Kør testene System Set (System sæt) i Dell Diagnostics (se "Diagnostisk analyse af systemet før start (PSA) og Dell 32 Bit Diagnostics" på side 33).


DER ER IKKE TILSTRÆKKELIG HUKOMMELSE ELLER RESSOURCER. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (DER ER IKKE NOK HUKOMMELSE ELLER RESSOURCER. AFSLUT ET ELLER FLERE PROGRAMMER, OG PRØV IGEN) — Du har for mange programmer åbne. Luk alle vinduer, og åbn det program, du vil bruge.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (OPERATIVSYSTEMET BLEV IKKE FUNDET) — Geninstaller harddisken. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 59).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (VALGFRI ROM FORKERT CHECKSUM) — Der opstod tilsyneladende en fejl i den valgfri ROM. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 59).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (EN NØDVENDIG .DLL-FIL BLEV IKKE FUNDET) — Der mangler en vigtig fil i det program, som du forsøger at åbne. Fjern programmet, og installer det derefter igen.

- 1 Klik på **Start**  → **Kontrolpanel**.
- 2 Under **Programmer** skal du klikke på **Fjern et program**.
- 3 Vælg det program, du vil fjerne.
- 4 Klik på **Fjern**, og følg de resterende prompter på skærmen.
- 5 Du kan finde installationsinstruktioner i dokumentationen til programmet.

SECTOR NOT FOUND (SEKTOR IKKE FUNDET) — Operativsystemet kan ikke finde en sektor på harddisken. Der er muligvis en defekt sektor, eller harddiskens FAT-tabel er beskadiget. Kør hjælpeprogrammet til fejlkontrol i Windows for at kontrollere filstrukturen på harddisken. Se Windows Hjælp og support for instruktioner (klik på **Start**  → **Hjælp og support**). Hvis der er et stort antal defekte sektorer, skal du sikkerhedskopiere dataene (hvis det er muligt) og derefter omformatere harddisken.

SEEK ERROR (SØGEFEJL) — Operativsystemet kan ikke finde et bestemt spor på harddisken.

SHUTDOWN FAILURE (FEJL VED NEDLUKNING) — En chip på systemkortet fungerer muligvis ikke korrekt. Kør testene System Set (Systemsæt) i Dell Diagnostics (se "Diagnostisk analyse af systemet før start (PSA) og Dell 32 Bit Diagnostics" på side 33).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (URET HAR MISTET STRØM) —

Systemkonfigurationsindstillingerne er beskadiget. Tilslut computeren en stikkontakt for at oplade batteriet. Hvis problemet ikke forsvinder, kan du prøve at gendanne dataene ved at starte system installationsprogrammet og derefter afslutte det med det samme. Hvis meddelelsen vises igen, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 59).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (URET ER STANDSET) — Reservebatteriet, der forsyner systemkonfigurationsindstillingerne, skal muligvis genoplades. Tilslut computeren en stikkontakt for at oplade batteriet. Hvis problemer ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 59).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (URET ER IKKE INDSTILLET - KØR SYSTEMINSTALLATIONSPROGRAMMET) — Det klokkeslæt eller den dato, der er gemt i systeminstallationsprogrammet, stemmer ikke overens med systemuret. Ret indstillingerne for funktionerne **Dato** og **Tid**.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (FEJL I TIMERCHIPTÆLLER 2) — En chip på systemkortet fungerer muligvis ikke korrekt. Kør testene System Set (Systemsæt) i Dell Diagnostics (se "Diagnostisk analyse af systemet før start (PSA) og Dell 32 Bit Diagnostics" på side 33).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (IKKE FORVENTET AFBRYDELSE I BESKYTTET TILSTAND) — Tastaturcontrolleren fungerer muligvis ikke korrekt, eller et hukommelsesmodul sidder muligvis løst. Kør testene System Memory (Systemhukommelse) og Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics (se "Diagnostisk analyse af systemet før start (PSA) og Dell 32 Bit Diagnostics" på side 33).

x:\ IS NOT ACCESSIBLE. (x:\ ER IKKE TILGÆNGELIG) ENHEDEN ER IKKE KLAR. —

Sæt en disk i drevet, og prøv igen.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (ADVARSEL: BATTERIET ER ET KRITISK LAVT NIVEAU) — Batteriet er ved at løbe tør for strøm. Udskift batteriet eller tilslut computeren til en stikkontakt; eller start dvaletilstand eller sluk for computeren.

Problemer med software og med, at computeren hænger



ADVARSEL: Inden du påbegynder nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsguiden*.

Computeren starter ikke

KONTROLLER AC-ADAPTEREN — Sørg for, at AC-adapteren er tilsluttet korrekt til computeren og stikkontakten.

Computeren reagerer ikke



VARSEL: Der kan gå data tabt, hvis du ikke kan lukke computeren via operativsystemet.

SLUK COMPUTEREN — Hvis computeren ikke reagerer, når du trykker på en tast på tastaturet eller bevæger musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen inde i mindst 8-10 sekunder, indtil computeren slukker. Genstart derefter computeren.

Et program svarer ikke eller lukker ned gentagne gange

AFSLUT PROGRAMMET —

- 1 Tryk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidig.
- 2 Klik på fanen **Programmer**, og vælg det program, der ikke svarer længere.
- 3 Klik på **Afslut job**.



NOTAT! chkdsk-programmet kører muligvis, når du genstarter computeren. Følg vejledningen på skærmen.

KONTROLLER DOKUMENTATIONEN TIL SOFTWAREN — Afinstaller og geninstaller programmet, hvis det er nødvendigt. Software indeholder almindeligvis installationsoplysninger i dokumentationen eller på en DVD.

Et program er designet til et tidligere Microsoft® Windows®-operativsystem

KØR GUIDEN PROGRAMKOMPATIBILITET — Programkompatibilitet er en tilstand i Windows, som giver dig mulighed for at køre programmer, de er skrevet til tidligere versioner af Windows. Du kan finde flere oplysninger ved at søge efter *søgeordet guiden programkompatibilitet* i Windows Hjælp og support.

Der vises en helt blå skærm

SLUK COMPUTEREN — Hvis computeren ikke reagerer, når du trykker på en tast på tastaturet eller bevæger musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen inde i mindst 8-10 sekunder, indtil computeren slukker. Genstart derefter computeren.

Problemer med hukommelse

Udfyld "Diagnosecheckliste" på side 58, mens du udfører disse kontroller.

 **ADVARSEL:** Inden du påbegynder nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsguiden*.

HVIS DER VISES EN MEDDELELSE OM UTILSTRÆKkelig HUKOMMELSE —

- Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer, som du ikke bruger, for at se, om det løser problemet.
- I dokumentationen til softwaren kan du finde oplysninger om minimumkrav til hukommelse. Installér om nødvendigt mere hukommelse.
- Genanbring hukommelsesmodulerne for at sikre, at computeren kommunikerer med hukommelsen.
- Kør Dell Diagnostics (se "Diagnostisk analyse af systemet før start (PSA) og Dell 32 Bit Diagnostics" på side 33).

HVIS DU HAR ANDRE PROBLEMER MED HUKOMMELSEN —

- Genanbring hukommelsesmodulerne for at sikre, at computeren kommunikerer med hukommelsen.
- Sørg for at overholde retningslinjerne for installation af hukommelse.
- Kør Dell Diagnostics (se "Diagnostisk analyse af systemet før start (PSA) og Dell 32 Bit Diagnostics" på side 33).

Problemer med strøm

Udfyld "Diagnosecheckliste" på side 58, mens du udfører disse kontroller.

 **ADVARSEL:** Inden du påbegynder nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsguiden*.

KONTROLLER STRØMLAMPEN — Når strømlampen lyser eller blinker, er der strøm på computeren. Hvis strømlampen blinker, er computeren slumretilstand – tryk på tænd/sluk-knappen for at forlade slumretilstanden. Hvis lampen er slukket, skal du trykke på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.

OPLAD BATTERIET — Batteriet kan være løbet tør for strøm.

- 1 Geninstaller batteriet.
- 2 Brug AC-adapteren til at tilslutte computeren til en stikkontakt.
- 3 Tænd computeren.



NOTAT! Batterilevetid (den tid som et batteri kan fungere på en opladning) falder med tiden. Afhængig af, hvor ofte batteriet bruges og de betingelser, hvorunder det bruges, kan du få brug for at købe et nyt batteri i løbet af computerens levetid.

KONTROLLER BATTERISTATUSLAMPEN — Hvis batteristatuslampen blinker orange eller lyser orange, er batteriet næsten eller helt afledet. Tilslut computeren til en stikkontakt.

Hvis batteristatuslampen blinker grønt og orange, er batteriet for varmt til at kunne oplades. Sluk computeren, frakobl computeren fra stikkontakten og lad derefter batteriet og computeren køle af til stuetemperatur.

Hvis batteristatuslampen blinker hurtigt gult, er batteriet muligvis defekt. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 59).

KONTROLLER BATTERITEMPERATUREN — Hvis batteritemperaturen er under 0° C, starter computeren ikke.

TEST STIKKONTAKTEN — Kontroller, at stikkontakten fungerer, ved at afprøve den med en anden enhed som f.eks. en lampe.

KONTROLLER AC-ADAPTEREN — Kontroller AC-adapterens kabeltilslutninger. Hvis AC-adapteren har en lampe, skal du kontrollere, at lampen lyser.

TILSLUT COMPUTEREN TIL EN STIKKONTAKT — Omgå strømbeskyttelsesenheder, stikdåser og forlængerledninger for at kontrollere, at computeren tænder.

UDELUK EVENTUEL INTERFERENS — Sluk alle ventilatorer, glødelamper, halogenlamper eller andre apparater eller udstyr i nærheden.


JUSTER STRØMEGENSKABERNE — Yderligere oplysninger om strømstyringsindstillinger finder du i Dell Teknologiguide.

SÆT HUKOMMELSESMODULERNE PÅ PLADS IGEN — Hvis computerens strømlampe tændes, men skærmen forbliver tom, skal du geninstallere hukommelsesmodulerne.

Fejlfinding af software- og hardwareproblemer i Windows Vista®-operativsystemet

Hvis en enhed enten ikke findes under opsætning af operativsystemet eller findes, men er forkert konfigureret, kan du bruge Windows Vista Hjælp og support til at løse inkompatibiliteten. Windows Vista er et nyt operativsystem, og mange ældre enheder har derfor muligvis ikke drivere eller programmer til Windows Vista. Kontakt hardwareproducenten for at få yderligere oplysninger om deres enhed.

Sådan startes hardwarefejlfinder:

- 1 Klik på Start  → Hjælp og support.
- 2 I afsnittet Find svar klikker du på Fejlfinding.

ELLER

Skriv *hardwarefejlfinding* i søgefeltet, og tryk på <Enter>.

- 3 I søgeresultaterne skal du vælge den indstilling, der bedst beskriver problemet, og derefter udføre fejlfindingstrinene.



NOTAT! Hvis du ikke finder svaret i emnerne i Fejlfinding, kan du få online Hjælp ved at skrive dit spørgsmål i feltet Søg efter hjælp øverst i vinduet.


Gendannelse af operativsystemet


Du kan gendanne operativsystemet på følgende måder:


- Windows Vista® indeholder Sikkerhedskopi- og gendannelsescenter, der kan oprette sikkerhedskopier af vigtige filer på computeren eller sikkerhedskopiere hele computeren. Du kan derefter gendanne operativsystemet eller filerne, hvis der er behov for det.
- Microsoft Windows Vista Systemgendannelse sætter computeren tilbage til en tidligere operativtilstand, uden at datafilerne bliver påvirket. Brug Systemgendannelse som dit første løsningsvalg til gendannelse af operativsystemet og bevarelse af datafiler. Du kan finde instruktioner under "Anvendelse af Windows Vista Systemgendannelse" på side 49.
- Hvis der fulgte et *Operating System*-medie med computeren, kan du bruge det til at gendanne operativsystemet. Hvis du bruger *Operating System*-mediet, slettes alle datafiler på harddisken imidlertid også. Brug *kun* mediet, hvis Systemgendannelse ikke løser problemet med operativsystemet.

Anvendelse af Windows Vista Systemgendannelse

Operativsystemet Windows Vista indeholder funktionen Systemgendannelse, der giver dig mulighed for at bringe computeren tilbage til en tidligere tilstand (uden at påvirke datafilerne), hvis ændringer af hardware, software eller andre systemindstillinger har medført, at computeren befinder sig i en uønsket tilstand. Oplysninger om, hvordan du bruger Systemgendannelse, finder du i Windows Hjælp og support.



For at få adgang til Hjælp og support skal du klikke på **Start**  → **Hjælp og support**.

 **VARSEL:** Tag jævnligt sikkerhedskopier af dine datafiler. Systemgendannelse viser ikke dine datafiler eller reparerer dem.


 **NOTAT!** Fremgangsmåderne i dette dokument er skrevet til standardvisningen i Windows, og derfor passer de muligvis ikke, hvis du har indstillet din Dell-computer til Windows klassisk visning.

Oprettelse af et gendannelsespunkt

Du kan automatisk og manuelt oprette et gendannelsespunkt fra Windows Vista Sikkerhedskopi- og gendannelsescenter. Du kan få adgang til Windows Vista Sikkerhedskopi- og gendannelsescenter på to måder:


- 1 Klik på **Start**  → **Velkomst**. I afsnittet **Introduktion til Windows** skal du klikke på **Vis alle 14 elementer ...** → **Sikkerhedskopi- og gendannelsescenter**.
- 2 Klik på **Start**  → **Alle programmer** → **Vedligeholdelse** → **Sikkerhedskopi- og gendannelsescenter**. Under **Opgaver** skal du klikke på **Opret eller gendannelsespunkt, eller skift indstillinger**.


Yderligere oplysninger:

- 1 Klik på **Start**  → **Hjælp og support**.
- 2 Skriv **Systemgendannelse** i søgefeltet, og tryk på <Enter>.

Gendannelse af computeren til en tidligere tilstand

Hvis der opstår problemer, efter at du har installeret en enhedsdriver, kan du bruge **Annullering af opdatering af enhedsdrivere** for at løse problemet. Hvis det ikke lykkes, skal du bruge **Systemgendannelse**.


 **VARSEL:** Inden du gendanner computeren til en tidligere tilstand, skal du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer. Du må ikke ændre, åbne eller slette filer eller programmer, før systemgendannelsen er udført.


- 1 Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **System og vedligeholdelse** → **Sikkerhedskopi- og gendannelsescenter**.
- 2 På listen **Opgaver** skal du klikke på **Reparer Windows ved hjælp af Systemgendannelse**.
- 3 Klik på **Fortsæt** i den **brugerkontokontrol** dialogboks, hvor du bliver bedt om tilladelse til at køre programmet.
- 4 Klik på **Næste** i vinduet **Systemgendannelse** for at få vist de seneste **gendannelsespunkter** i kronologisk rækkefølge.
- 5 Marker afkrydsningsfeltet **Vis gendannelsespunkter, der er mere end 5 dage gamle** for at få vist den komplette liste med gendannelsespunkter.
- 6 Vælg et gendannelsespunkt. Prøv at gendanne fra det seneste gendannelsespunkt. Hvis dette ikke løser problemet, skal du prøve med det næstældste gendannelsespunkt, indtil problemet er løst. Al software, der er installeret efter det valgte gendannelsespunkt, skal geninstalleres.
- 7 Klik på **Næste** → **Udfør**.
- 8 Når du bliver bedt om det, skal du klikke på **Ja**.
- 9 Når **Systemgendannelse** er færdig med at indsamle data, genstarter computeren.
- 10 Efter genstart af computeren, skal du klikke på **OK**.

Hvis du vil skifte gendannelsespunkt, kan du enten gentage trinnene med et andet gendannelsespunkt eller fortryde gendannelsen.

Hvis du får fejlmeddelelser under gendannelsesprocessen, skal du følge prompterne på skærmen for at rette fejlen.

Fortryd den sidst udførte systemgendannelse

 **VARSEL:** Inden du fortryder den sidste systemgendannelse, skal du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer. Du må ikke ændre, åbne eller slette filer eller programmer, før systemgendannelsen er udført.




- 1 Klik på **Start**  → **Hjælp og support**.
- 2 Skriv **Systemgendannelse** i søgefeltet, og tryk på **<Enter>**.
- 3 Klik på **Fortryd sidste gendannelse**, og klik derefter på **Næste**.

Gendannelse af computeren til standardfabrikskonfigurationen

Valgmuligheden Dell Factory Image Restore giver dig mulighed for at gendanne harddisken tilbage til den oprindelige fabrikskonfiguration, den havde, da du oprindeligt bestilte den hos Dell. Denne indstilling vises på Dell-computere, der oprindeligt blev forudinstalleret sammen med Windows Vista[®], og omfatter ikke computere, der er købt via Express Upgrade-tilbud eller computere, der er opgraderet til Windows Vista fra en anden version af Windows.



VARSEL: Når du gendanner computeren til standardfabrikskonfigurationen, slettes alle data på C-revet. Inden du udfører denne procedure, bør du sikkerhedskopiere personlige filer. Hvis du ikke sikkerhedskopierer personlige filer, går dataene tabt.

- 1 Genstart computeren. Hvis du vil gøre det, skal du klikke på **Start**  →  → **Genstart**.
- 2 Når computeren genstarter, skal du trykke på <F8>, indtil menuen **Avancerede startindstillinger** vises på skærmen.
 **NOTAT!** Du skal trykke på tasten <F8>, inden Windows-logoet vises på skærmen. Hvis du trykker på <F8>, efter at Windows-logoet vises på skærme, vises menuen **Avancerede startindstillinger** ikke på skærmen. Hvis menuen **Avancerede startindstillinger** ikke vises, skal du genstarte computeren og derefter gentage dette trin, indtil du ser menuen på skærmen.
- 3 Tryk på <Pil ned> for at vælge **Reparer computeren** i menuen **Avancerede startindstillinger**, og tryk derefter på <Enter>.
- 4 Angiv de ønskede sprogindstillinger, og klik derefter på **Næste**.
- 5 Log på som en bruger, der har administrative rettigheder, og klik derefter på **OK**.
- 6 Klik på **Dell Factory Image Restore**.
- 7 I vinduet **Dell Factory Image Restore** skal du klikke på **Next**.
- 8 Marker afkrydsningsfeltet **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition**.
- 9 Klik på **Næste**. Computeren gendannes til fabriksstandardindstillingerne.
- 10 Når gendannelsen er gennemført, skal du klikke på **Udfør** for at genstarte computeren.


Sådan får du hjælp


Sådan får du hjælp

 **ADVARSEL:** Hvis du får brug for at fjerne computerens dæksler, skal du først frakoble computerens strøm- og modemkabler fra alle stikkontakter.

Hvis du oplever et problem med computeren, kan du gennemføre følgende trin for at diagnosticere og undersøge problemet:


- 1 Se "Fejlfinding" på side 33 for oplysninger og procedurer, der vedrører det problem, der opleves med computeren.
- 2 Se "Diagnostisk analyse af systemet før start (PSA) og Dell 32 Bit Diagnostics" på side 33 for procedurer om hvordan du kører Dell-diagnosticering.
- 3 Udfyld "Diagnosecheckliste" på side 58.
- 4 Brug Dells omfattende samling af onlinetjenester på Dell Support (support.dell.com) som hjælp til installation og fejlfindingsfremgangsmåder. Se "Onlinetjenester" på side 54 efter en mere omfattende liste over Dell Support online.
- 5 Hvis udførelse af de foregående trin ikke løser problemet, se "Kontakt Dell" på side 59.

 **NOTAT!** Ring til Dell Support fra en telefon i nærheden af eller på computeren, så en supportmedarbejder kan hjælpe dig med eventuelle nødvendige procedurer.

 **NOTAT!** Dells system med koder for ekspreservice er muligvis ikke tilgængeligt i alle lande.

Når Dells automatiske telefonsystem beder dig om det, skal du indtaste din kode for ekspreservice, så samtalen stilles direkte ind til den rigtige supportmedarbejder.

Instruktioner for anvendelse af Dell Support finder du under "Teknisk service og kundeservice" på side 54.

 **NOTAT!** Nogle af de følgende tjenester er ikke altid tilgængelige alle steder uden for det kontinentale USA. Ring til din lokale Dell-repræsentant for at få oplysninger om tilgængeligheden.

Teknisk service og kundeservice

Dells supporttjeneste kan give dig svar på dine spørgsmål om Dell™-hardware. Vores supportmedarbejdere bruger computerbaseret diagnosticering til at give hurtige og præcise svar.

For at kontakte Dells supporttjeneste, se "Inden du ringer" på side 57, og se derefter kontaktoplysningerne for dit område, eller gå til support.dell.com.

DellConnect

DellConnect er et enkelt adgangsværktøj, der giver Dells service og support adgang til din computer via en bredbåndsforbindelse, så de kan finde problemet og reparere det - alt i overvågelse af dig. Du kan få adgang til DellConnect via Dell Support Center (se "Dell Support Center" på side 37).

Onlinetjenester

Du kan lære mere om Dell-produkter og tjenester på følgende websteder:

www.dell.com

www.dell.com/ap/ (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)

www.dell.com/jp (kun Japan)

www.euro.dell.com (kun Europa)

www.dell.com/la/ (kun latinamerikanske og caribiske lande)

www.dell.ca (kun Canada)

Du kan få adgang til Dell Support via følgende websteder og e-mail-adresser:

- Dell Support-websteder

support.dell.com

support.jp.dell.com (kun Japan)

support.euro.dell.com (kun Europa)

- Dell Support-e-mail-adresser

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (Kun lande i Latinamerika og Karibien)

apsupport@dell.com (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)

- Dells e-mail-adresser til markedsføring og salg
apmarketing@dell.com (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)
sales_canada@dell.com (kun Canada)
- Anonym FTP (filoverførselsprotokol)
ftp.dell.com
Log på som bruger: **anonym**, og brug din e-mail-adresse som din adgangskode.

AutoTech-tjenesten

Dells automatiske supporttjeneste - AutoTech - giver optagede svar på de spørgsmål, som Dells kunder oftest stiller om deres bærbare og stationære computere.

Når du ringer til AutoTech, skal du bruge din tryknaptelefon til at vælge de emner, der passer til dine spørgsmål. For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se "Kontakt Dell" på side 59.

Automatiseret ordrestatusservice

For at kontrollere status på de Dell-produkter, du har bestilt, kan du gå til **support.dell.com**, eller du kan ringe til den automatiserede ordrestatusservice. En række indspillede meddelelser beder dig om de oplysninger, der kræves for at lokalisere og rapportere om din ordre. For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se "Kontakt Dell" på side 59.

Problemer med din ordre

Hvis du har problemer med din ordre, f.eks. i form af manglende dele, forkerte dele eller forkert fakturering, kan du kontakte Dells kundeservice. Sørg for at have din faktura eller pakkeseddel ved hånden, når du ringer. For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se "Kontakt Dell" på side 59.

Produktinformation

Hvis du har brug for oplysninger om yderligere produkter, der kan fås hos Dell, eller hvis du gerne vil afgive en bestilling, kan du besøge Dells websted på www.dell.com. Oplysninger om, hvilket telefonnummer du skal ringe til i din region, og om, hvordan du kontakter en salgsspecialist, finder du under "Kontakt Dell" på side 59.

Returnering af varer til garantireparation eller refundering

Uanset om du returnerer varerne til reparation eller refundering, skal du forberede dem på følgende måde:

- 1 Ring til Dell for at få et RMA-nummer, og skriv det tydeligt og iøjnefaldende uden på kassen.
For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se "Kontakt Dell" på side 59.
- 2 Vedlæg en kopi af fakturaen og et brev, der beskriver årsagen til returen.
- 3 Vedlæg en kopi af diagnosechecklisten (se "Diagnosecheckliste" på side 58), og angiv, hvilke tester du har kørt, samt alle fejlmeddelelser, der rapporteres af Dell-diagnoser. (se "Diagnostisk analyse af systemet før start (PSA) og Dell 32 Bit Diagnostics" på side 33).
- 4 Vedlæg alt tilbehør, der hører til den eller de varer, der returneres (strømkabler, softwaredisketter, vejledninger og så videre), hvis returnering sker med henblik på refundering.
- 5 Pak det udstyr, der skal returneres, i den originale (eller tilsvarende) emballage.

Du skal betale for udgifterne til forsendelse. Du har også ansvaret for at forsikre alle returnerede produkter, og du påtager dig tabsrisikoen under transporten til Dell. Efterkravspakker accepteres ikke.

Returnering, hvor et eller flere af de ovennævnte krav ikke er opfyldt, vil blive afvist ved Dells modtagerdok og returneret til dig.

Inden du ringer



NOTAT! Sørg for at have din kode for ekspresstjeneste klar, når du ringer. Denne kode hjælper Dells automatiske supporttelefonsystem med at stille dit opkald det rigtige sted hen. Du kan også blive spurgt om dit servicemærke (findes på bagsiden eller i bunden af computeren).

Husk at udfylde diagnoseskemaet (se "Diagnosecheckliste" på side 58). Hvis det er muligt, skal du tænde computeren, inden du ringer til Dell for at få hjælp. Ring fra en telefon på eller i nærheden af computeren. Du vil muligvis blive bedt om at skrive nogle kommandoer på tastaturet, videregive detaljerede oplysninger under handlinger eller forsøge fejlfindingstrin, der kun er mulige på selve computeren. Sørg for at have dokumentationen til computeren ved hånden.



ADVARSEL: Inden du arbejder inde i computeren, skal du følge de sikkerhedsinstruktioner i sikkerhedsinformationen, der fulgte med din computer.

Diagnosecheckliste

Navn:

Dato:

Adresse:

Telefonnummer:

Servicekode (stregkode på bagsiden eller i bunden af computeren):

Ekspresservicekode

RMA-nummer (hvis du har fået et af en supporttekniker hos Dell):

Operativsystem og version:

Enheder:

Udvidelseskort:

Er du tilsluttet et netværk? Ja Nej

Netværk, version og netværksadapter:

Programmer og versioner:

I dokumentationen til dit operativsystem kan du finde vejledning til, hvordan du identificerer indholdet i systemets startfiler. Hvis computeren har en printer tilsluttet, skal du udskrive alle filerne. Ellers skal du skrive indholdet i alle filerne ned, inden du ringer til Dell.

Fejlmeddelelse, bipkode eller diagnosticeringskode:

Beskrivelse af problemet og af de fejlfindingsprocedurer, du har udført:

Kontakt Dell

Kunder i USA skal ringe til 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTAT! Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkeslippen, fakturaen, infoarket *Kontakt Dell* eller i Dells produktkatalog.

Dell har mange muligheder for online- og telefonisk baseret support og service. Tilgængeligheden varierer alt efter land og produkt, og nogen tjenester er måske ikke tilgængelige i dit område. Du kan kontakte Dell til opgaver vedrørende salg, teknisk support eller kundeservice:

- 1** Besøg support.dell.com.
- 2** Kontroller dit land eller område i **Vælg et land/område**i rullemenuen nederst på siden.
- 3** Klik på **Kontakt** os til venstre på siden.
- 4** Vælg det pågældende tjeneste- eller supportlink, alt efter behov.
- 5** Vælg den måde, der er bedst til dig, når du har brug for at kontakte Dell.

Tillæg

FCC-bekendtgørelse (kun USA)

FCC Klasse B

Dette udstyr genererer, anvender og kan udstråle radiofrekvensenergi og kan, hvis det ikke installeres og anvendes i overensstemmelse med producentens instruktionsvejledning, forårsage forstyrrelse af radio- og tv-modtagelse. Dette udstyr er testet og fundet i overensstemmelse med begrænsningerne for Klasse B-digitalt udstyr i henhold til kapitel 15 i FCC-reglerne.

Dette udstyr er i overensstemmelse med kapitel 15 i FCC-reglerne. Drift forudsætter opfyldelse af følgende to betingelser:

- Denne enhed må ikke forårsage skadelig forstyrrelse.
- Denne enhed skal acceptere eventuel modtaget forstyrrelse, inklusive forstyrrelse, som kan forårsage uønsket drift.



VARSEL: I henhold til FCC-reglerne kan ændringer eller modifikationer, som ikke er udtrykkeligt godkendt af Dell Inc., ugyldiggøre brugerens tilladelse til at betjene dette udstyr.

Disse begrænsninger er udformet for at yde rimelig beskyttelse imod skadelig forstyrrelse i en privat installation. Der er dog ingen garanti for, at forstyrrelse ikke kan forekomme i en bestemt installation. Hvis dette udstyr forårsager skadelig forstyrrelse af radio- eller tv-modtagelse, hvilket kan fastslås ved at slukke for udstyret og derefter tænde for det igen, opfordres brugeren til at forsøge at afhjælpe forstyrrelsen ved hjælp af én eller flere af følgende foranstaltninger:

- Drej modtagerantennen.
- Flyt systemet i forhold til modtageren.
- Flyt systemet væk fra modtageren.
- Sæt systemet til en anden stikkontakt, så systemet og modtageren er tilsluttet forskellige dele af strømkredsen.

Om nødvendigt kan du kontakte en medarbejder hos Dell Inc. eller en erfaren radio-/tv-tekniker for yderligere forslag.

Følgende oplysninger findes på enheden eller enhederne, som er omfattet af dette dokument, i henhold til FCC-reglerne:

Produktnavn: Dell™ Studio 1735
Modelnummer: PP31L
Firmanavn: Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400

Macrovision produktmeddelelse

Dette produkt indeholder ophavsretsbeskyttelsesteknologi, der er beskyttet af amerikanske patenter og andre former for intellektuel ejendomsret, der tilhører Macrovision Corporation og andre rettighedshavere. Anvendelse af denne ophavsretsbeskyttelsesteknologi skal være autoriseret af Macrovision Corporation og er beregnet til hjemmebrug eller til andre begrænsede fremvisningsformål, med mindre andet er autoriseret af Macrovision Corporation. Reverse engineering og disassembling er forbudt.

Indeks

B

- batteri
 - fjerne, 20
- bunddæksel
 - beskrivelse, 20

C

- computer
 - gendanne til tidligere driftstilstand, 49
 - holder op med at reagere, 45
 - nedbrud, 45-46
 - specifikationer, 23

D

- Dell Diagnostics
 - om, 33
 - start fra harddisken, 34
 - start fra mediet Drivers and Utilities, 35
- DellConnect, 54
- diagnosticering
 - Dell, 33
- display
 - beskrivelse, 10
- drev
 - problemer, 38

E

- enhedstatuslamper
 - beskrivelse, 11
- ExpressCard-stik
 - beskrivelse, 18

F

- fejlfinding
 - Dell Diagnostics, 33
 - gendanne computer til tidligere driftstilstand, 48-49
 - Hardwarefejlfinding, 48
- fejlmeldelser, 39
- frigørelses håndtag til enhed
 - beskrivelse, 16, 19

G

- geninstallere Windows Vista,
 - 49, 51
- guider
 - Guiden
 - Programkompatibilitet, 45

H

- harddisk
 - problemer, 38

hardware
Dell Diagnostics, 33
Hardwarefejlfinding, 48
hukommelseskort
læser, 18

I

IEEE 1394-stik
beskrivelse, 18

K

kontrol af disk, 38
Kort med trådløs
Bluetooth-teknologi
enhedstatuslamper, 11

M

meddelelser
fejl, 39
mediekontrolknapper
beskrivelse, 10, 14
Mediet Drivers and Utilities
Dell Diagnostics, 33

N

netværksstik
beskrivelse, 18

O

operativsystem
geninstallere Windows Vista,
49, 51

P

pegefeltknapper
beskrivelse, 14
problemer
blå skærm, 46
computeren holder op med at
reagere, 45
computeren starter ikke, 45
computernedbrud, 45-46
Dell Diagnostics, 33
drev, 38
et program holder op med at
reagere, 45
fastfrysninger, 45
fejlmeddelelser, 39
gendanne computer til tidligere
driftstilstand, 49
gendanne operativsystem til
tidligere tilstand, 48
harddisk, 38
programmer og
Windows-kompatibilitet, 45
programmet bryder ned gentagne
gange, 45
software, 45
strøm, 46
strømlampetilstande, 46

S

Set bagfra og fra venstre, 15

Set forfra og fra højre, 9

slot til sikkerhedskabel
beskrivelse, 16

software
problemer, 45

software- og
hardwareinkompatibilitet,
48

specifikationer, 23

strøm
problemer, 46

strømlampe
tilstande, 46

Systemgendannelse, 48-49

T

tænd/sluk-knap
beskrivelse, 11

W

Windows Vista
geninstallere, 49, 51
Guiden
Programkompatibilitet, 45
Systemgendannelse, 48-49

